ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МЕДИКО-ПРИРОДНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
МЕДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА МЕДСЕСТРИНСТВА І ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я
Спеціальність 229 «Громадське здоров'я» І9 «Громадське здоров'я»

Навчальна дисципліна
Міжособистісне спілкування

Питання до заліку

1. Сутність поняття спілкування та основні підходи до його розуміння в психології.
2. Основні функції спілкування та їх характеристика.
3. Види спілкування та їх психологічні особливості.
4. Міжособистісне спілкування та його специфіка.
5. Ділове спілкування та його особливості.
6. Вербальні засоби комунікації. Мова як основний засіб спілкування.
7. Усне та писемне мовлення: особливості та відмінності.
8. Невербальне спілкування: сутність, функції та основні засоби.
9. Кінесика у спілкуванні: жести, міміка та рухи тіла.
10. Просодичні та екстралінгвістичні засоби спілкування.
11. Такесика та проксеміка як складові невербального спілкування.
12. Розпізнавання емоцій та інтерпретація невербальних сигналів.
13. Комунікативний бік спілкування та його психологічні особливості.
14. Умови та основні правила ефективного спілкування.
15. Активне слухання та його основні техніки.
16. Зворотний зв'язок у міжособистісному спілкуванні.
17. Комунікативні бар'єри: поняття, види та причини виникнення.
18. Психологічні, смислові та емоційні бар'єри спілкування.
19. Основні способи подолання комунікативних бар'єрів.
20. Соціальна перцепція: сутність та механізми міжособистісного сприйняття.
21. Стереотипізація та соціальні стереотипи у сприйнятті інших людей.
22. Ідентифікація, емпатія та соціально-психологічна рефлексія як механізми взаєморозуміння.

23. Каузальна атрибуція та помилки міжособистісного сприйняття.

24. Інтерактивний бік спілкування: сутність та основні типи взаємодії.

25. Співробітництво та конкуренція як форми міжособистісної взаємодії.

26. Конфлікт у міжособистісному спілкуванні: сутність, види та причини виникнення.

27. Стратегії поведінки у конфлікті та способи його розв’язання.

28. Транзактний аналіз Е. Берна: его-стани та види транзакцій.

29. Психологічний вплив у міжособистісному спілкуванні: поняття та основні види.

30. Маніпуляції у спілкуванні та психологічні способи захисту від них.