ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МЕДИКО-ПРИРОДНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
МЕДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА МЕДСЕСТРИНСТВА І ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я
Спеціальність 223 «Медсестринство» / І5 «Медсестринство»
другий (магістерський) рівень

Навчальна дисципліна
Ділова англійська мова

Питання до заліку

Блок 1: Професійна та етична комунікація

1. Опишіть роль ефективної ділової комунікації медичної сестри у забезпеченні безпеки пацієнтів та як її покращити.
2. Які техніки активного слухання є найбільш ефективними при спілкуванні з пацієнтами та їхніми родинами? Наведіть приклади фраз.
3. Назвіть та продемонструйте фрази, які використовуються для повідомлення пацієнту або родині чутливих/поганих новин (наприклад, несприятливого діагнозу чи прогнозу).
4. Обговоріть етичні дилеми, пов'язані з конфіденційністю пацієнтів (наприклад, у контексті HIPAA чи GDPR), і мову, яку слід використовувати при обговоренні цих питань.
5. Поясніть різницю між формальною та неформальною комунікацією в медичному закладі та наведіть приклади, коли доцільно використовувати кожну з них.
6. Сформулюйте, як правильно і ввічливо перервати лікаря або керівника у професійній бесіді, використовуючи відповідні модальні дієслова.
7. Опишіть стратегії та ключові фрази для професійного вирішення та обробки скарг пацієнтів.
8. Які мовні стратегії ви застосуєте для ефективної комунікації з пацієнтами, для яких англійська мова не є рідною?
9. Проаналізуйте вербальну та невербальнукомунікацію у діловомуінтерв'ю на посаду медсестри-менеджера.
10. Поясніть функцію та наведіть приклади використання модальних дієслів (**must, should, may, might**) при наданні медичних інструкцій та формулюванні запитів.

Блок 2: Медична та Ділова Термінологія

11. Дайте визначення та наведіть приклади використання 10 просунутих бізнес-термінів, якіможутьстосуватисяуправліннялікарнею (наприклад, *overhead, liability, stakeholder, returnoninvestment, compliance*).
12. Розшифруйте та поясніттьклінічнезначення 5 поширенихмедичнихабревіатур (наприклад, **STAT, PRN, DNR, NPO, QID**).
13. Порівняйтеклінічнітерміни та терміни для неспеціалістів для 5-ти медичнихстанів (наприклад, *MyocardialInfarctionvs. heartattack; CVA vs. stroke*).
14. Назвітьанглійськоюмовоюключовівідділеннялікарні та опишітьїхніфункції, використовуючиспеціалізованутермінологію.
15. Поясніттьтермінологію, пов'язанузістрахуванням та виставленнямрахунків (наприклад, *deductible, co-pay, claim, authorization, out-of-pocket*).

16. Яка мовавикористовується для описууправлінняризиками та їхзменшення (*riskmanagementandmitigation*) у медсестринськійпрактиці?
17. Назвіть 5-7 ключовихдієслів/фраз, які є важливими для об'єктивногодокументуванняоцінки стану пацієнта (наприклад, *denies, reports, exhibits, complainsof*).
18. Опишітьтермінологію, пов'язану з громадськимздоров'ям та епідеміологією (наприклад, *outbreak, vaccinationrate, prevalence, endemic*).
19. Сформулюйте, як описатихірургічніпроцедури та післяопераційний догляд пацієнту, уникаючимедичного жаргону.
20. У чомуполягаєвідмінністьміж*prescription, prerequisite* та *prognosis*? Наведітьприкладиїхньоговживання у професійномуконтексті.

Блок 3: Комунікація у Процесі Догляду та Процедури

21. Якіключовіпитання та термінологіявикористовуються для збору детального анамнезу пацієнта (*patienthistory*) англійськоюмовою (ChiefComplaint, HPI, PMH, FH, SH)?
22. Продемонструйте, як пояснитипацієнтускладнудіагностичну процедуру (наприклад, МРТ абоендоскопію) з мінімізацієюзанепокоєння.
23. Опишіть структуру та мовніособливостікомунікаціїпід час передачізміни (*patienthandover*), використовуючи формат **SBAR**.
24. Сформулюйтечіткі, покроковіінструкції для пацієнтащодоприйому нового складного лікарськогозасобу.
25. Яка мовавикористовується для плануваннявиписки (*dischargeplanning*) пацієнта та наданняінструкційщодо догляду вдома?
26. Якими фразами та підходамиможнаналагодити контакт (*rapport*) ізважким, агресивнимаботривожнимпацієнтом?
27. Продемонструйтефрази для оцінки болю пацієнта та використанняшкали болю (*painscale*).
28. Як слідкомунікуватиризики та перевагизапропонованого плану лікування, дотримуючись принципу інформованоїзгоди?
29. Рольовагра: Оформлення нового пацієнта до відділення. Якіключовіпитанняслідпоставити та яку інформаціюнадати?
30. Поясніть, як описатижиттєвіпоказники (*vitalsigns*) та їхнєклінічнезначення (наприклад, тахікардія, гіпотензія) англійськоюмовою.

Блок 4: ПисьмоваДокументація та Звітність

31. Опишіть структуру та ключові компоненти нотатки **SOAP/SOPIE** та наведіть приклад заповнення її частини англійською.
32. Які вимоги до мови (*factual, objectivelanguage*) при складанні звіту про інцидент (*incidentreport*)? Наведіть приклад.
33. Складіть професійний електронний лист лікарю із запитом про уточнення або зміну медичного призначення.
34. Поясніть важливістьвикористанняоб'єктивноїмови (*objectivelanguage*) та як уникнутисуб'єктивнихсуджень при веденнімедичноїдокументації (*charting*).
35. Опишітьключові поля та мову, яківикористовуються при заповненніформипереведенняпацієнта (*transfersummaryform*) в інший заклад.
36. Складітьпрофесійнеслужбовеповідомлення (*memo*) для медперсоналу про впровадженняновоїполітикичипроцедури.
37. Яке правильневикористання часу (*tense*) та стану (*voice*) слідзастосовувати у медичнійдокументації? Наведітьприклади.
38. Як укластиписьмове резюме стану пацієнта для зовнішньогоспеціаліста (наприклад, у формі листа-направлення)?

39. Назвітьключовіфрази та структуру для написанняофіційного листа про звільнення (*resignationletter*) або заяви про прийом на роботу.
40. Яка мовавикористовується для документуваннявідмовипацієнтавідлікування (*AgainstMedicalAdvice - AMA*)?
41.

Блок 5: Управління та Адміністрування Персоналу

41. Сформулюйте 5 ключових фраз для відповіді на поширеніповедінковіпитання на співбесіді (*behavioralquestions*) (наприклад, "Tellmeabout a timewhen...").
42. Опишітьпроцеспроведенняколегіальноїоцінкироботи (*peerperformancereview*), використовуючимову конструктивного зворотногозв'язку (*constructivefeedback*).
43. Продемонструйте, як розпочати та провести обговоренняпідвищеннязаробітної плати (*payraise*) абопросування по службі з керівником.
44. Якіключовіелементи та мовнізворотислідвикористовувати при написанніпереконливогосупровідного листа (*coverletter*) на керівну посаду в медсестринстві?
45. Сформулюйтестратегії та мову для управлінняконфліктами з колегоюабопідлеглим.
46. Як пояснитиіноземному персоналу ієрархіюлікарні та лініїкомунікації (*linesofcommunication*)?
47. Опишіть, як формулюватипрофесійніцілірозвитку (*professionaldevelopmentgoals*) у планіоцінкиефективності (*performanceplan*).
48. Яка термінологіявикористовується для описуролі та обов'язківкерівникамедсестринського персоналу (*nursemanager*)?
49. Обговоріть термінологію та ключовімоменти для обговоренняініціативщодопідвищенняякості (*QualityImprovement - QI*) у відділенні.
50. Яка мовавикористовується для обговорення та вирішення проблем нестачі персоналу (*staffingshortages*) абообмеженьресурсів?

Блок 6: МіжпрофесійнаСпеціалізованаКомунікація

51. Якіключовіфразивикористовуються для комунікації з персоналом лабораторіїчирадіології (наприклад, замовленнятестів, отриманнярезультатів)?
52. Обговоріть специфікумови та етикету, щовикористовується в телемедицині (*telemedicine*) та віртуальнихконсультаціях.
53. Як професійноспілкуватися з представникамифармацевтичнихкомпаній (*pharmaceuticalrepresentatives*) абопродавцямимедичногообладнання?
54. Сформулюйте, як обговорюватикультурнукомпетентність та чутливість (*culturalcompetenceandsensitivity*) з колегами.
55. Яка мовавикористовується для ефективноїкомандноїроботи та делегуваннязавдань (*delegation*) у швидкоплинномуробочомусередовищі?
56. Поясніть ключовітерміни, щостосуютьсяфінансовоїструктурилікарні (наприклад, *non-profitvs. for-profit, budgeting, costcontainment*).
57. Підготуйте структуру та ключовіфрази для проведеннякороткоїпрофесійноїпрезентації на клінічну тему для колег.
58. Обговоріть юридичніаспектимедсестринськоїдіяльності (наприклад, *malpractice, scopeofpractice, liability*).
59. Назвіть та поясніть 10-15 специфічнихтермінів з обраної вами спеціалізованоїгалузімедсестринства (наприклад, реанімація, хірургія, педіатрія).
60. Рольова гра: Передача критичноїінформації про раптовузміну стану пацієнталікареві по телефону (з використанням*assertivecommunication*).