ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МЕДИКО-ПРИРОДНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
МЕДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА МЕДСЕСТРИНСТВА І ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я
Спеціальність 223 «Медсестринство» / І5 «Медсестринство»
другий (магістерський) рівень

Навчальна дисципліна
Специфіка управлінської діяльності в системі охорони здоров'я

Питання до заліку

1. Поняття, сутність та особливості управлінської діяльності в медицині.
2. Функції управління медичною установою.
3. Основні принципи управління в системі охорони здоров'я.
4. Суб'єкти та об'єкти управління в медичних організаціях.
5. Рівні управління в охороні здоров'я: державний, регіональний, локальний.
6. Характеристика сучасних моделей управління медичними закладами.
7. Організаційна структура медичної установи: види, переваги, недоліки.
8. Повноваження та відповідальність керівника закладу охорони здоров'я.
9. Менеджмент персоналу в медицині: планування, добір, мотивація.
10. Делегування повноважень і розподіл функцій у колективі медичного закладу.
11. Управління комунікаціями в медичному колективі.
12. Лідерство і стиль керівництва в медицині.
13. Економічна сутність діяльності медичних установ.
14. Фінансово-економічні основи управління закладом охорони здоров'я.
15. Джерела фінансування медичних закладів України.
16. Бюджетування та фінансове планування в медичних установах.
17. Ефективність використання фінансових ресурсів у сфері охорони здоров'я.
18. Особливості управління в умовах медичної реформи.
19. Поняття якості медичних послуг та її показники.
20. Система управління якістю в закладах охорони здоров'я.
21. Стандартизація, ліцензування та акредитація медичних установ.
22. Оцінка ефективності діяльності медичного закладу.
23. Інформаційні системи та технології в управлінні медичними установами.
24. Медична документація як елемент управління.
25. Захист персональних даних пацієнтів у процесі управління.
26. Правове забезпечення діяльності закладів охорони здоров'я.
27. Нормативно-правова база управління системою охорони здоров'я України.
28. Управлінські рішення та їх правові наслідки.
29. Етапи управлінської діяльності керівника медичної установи.
30. Конфлікти в медичному колективі та шляхи їх вирішення.