ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МЕДИКО-ПРИРОДНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
МЕДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ
Спеціальність 053 «Психологія» С4 «Психологія»

Навчальна дисципліна
МЕНЕДЖМЕНТ ТА ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

Питання до заліку

При підготовці до заліку кожен здобувач освіти має обрати одне теоретичне і одне практичних завдання для виконання. Номер варіанту здобувача відповідає номеру теоретичного питання і практичного завдання. Наприклад, здобувач із номером варіанту «5» обирає теоретичне питання №5 та практичне завдання №5.

Теоретичні питання:

1. Сутність, предмет та завдання науки менеджменту.
2. Організаційні структури в установах громадського здоров'я.
3. Основні функції менеджменту: планування, організація, мотивація, контроль.
4. Рівні управління та управлінські ролі.
5. Методи менеджменту: адміністративні, економічні, соціально-психологічні, правові.
6. Лідерство та керівництво: відмінності й спільні риси.
7. Стилі управління: авторитарний, демократичний, ліберальний.
8. Стратегії та інструменти управління в закладах охорони здоров'я.
9. Управлінське рішення та ефективність його прийняття.
10. Комунікації в управлінні: види, бар'єри та способи їх подолання.
11. Конфлікти в організації: причини, типи та методи вирішення.
12. Прийняття управлінських рішень: етапи та методи.
13. Рівні та інструменти управління в закладах охорони здоров'я.
14. Психологічні особливості формування команди.
15. Принципи менеджменту.
16. Організаційна культура: сутність, функції та типи.
17. Емоційний інтелект менеджера та його значення.

18. Стрес-менеджмент: методи зниження та профілактики стресу.

19. Особистісні якості ефективного керівника.

20. Психологія мотивації трудової діяльності.

21. Управління конфліктами та переговорний процес.

22. Соціально-психологічний клімат колективу та його діагностика.

23. Шляхи подолання стресу та емоційного вигорання у медичному середовищі.

24. Психологічні та управлінські аспекти діяльності керівника закладу охорони здоров'я.

25. Ресурси та їх характеристика у закладах охорони здоров'я.

Практичні завдання:

Завдання 1. Головний лікар планує стратегію розвитку КНП на 5 років. Які ключові кроки стратегічного планування він має здійснити?

Завдання 2. Перед завідувачем відділення стоїть завдання скласти графік чергувань на місяць. Частина лікарів просить більше вихідних, інші готові навпаки працювати більше. Як прийняти рішення, яке буде і справедливим, і ефективним для роботи відділення?

Завдання 3. У лікарні пацієнти скаржаться на тривале очікування в реєстратурі, попри наявність електронної системи запису. Які управлінські рішення може прийняти керівництво, щоб підвищити ефективність роботи електронної черги та зменшити черги у реєстратурі?

Завдання 4. Головний бухгалтер КНП аналізує витрати на ліки. Як визначити, де можна оптимізувати витрати, не погіршивши якість лікування?

Завдання 5. Медичний заклад планує відкрити нове діагностичне відділення. Які управлінські функції треба активізувати в першу чергу?

Завдання 6. У лікарні працюють як досвідчені лікарі, так і молоді спеціалісти. Який стиль керівництва доцільно застосувати головному лікарю?

Завдання 7. У відділенні терміново потрібно організувати вакцинацію населення. Який стиль управління (авторитарний, демократичний, ліберальний) буде найефективнішим?

Завдання 8. Серед персоналу сформувався неформальний лідер, який впливає на колектив більше за офіційного завідувача. Як діяти керівнику?

Завдання 9. Молодий завідувач відділення хоче здобути авторитет у старших колег. Які інструменти варто застосувати?

Завдання 10. Керівник поліклініки ухвалює всі рішення одноосібно, що викликає невдоволення колективу. Як змінити стиль управління?

Завдання 11. Медичні сестри скаржаться на низьку оплату праці. Які економічні методи мотивації може запропонувати керівництво?

Завдання 12. У лікарні немає ресурсів підняти зарплати. Які нематеріальні стимули можна використати для підтримки мотивації персоналу?

Завдання 13. У відділенні спостерігається професійне вигорання серед лікарів. Які заходи зі стрес-менеджменту може запропонувати головний лікар?

Завдання 14. Бригада швидкої допомоги перевищила планові показники обслуговування викликів. Як правильно застосувати систему преміювання?

Завдання 15. Молодий лікар не бачить перспектив кар'єрного зростання. Які інструменти розвитку персоналу можна застосувати?

Завдання 16. У лікарні впроваджується система електронних медичних записів. Частина лікарів і медсестер висловлює невдоволення, бо вважає, що робота з комп'ютером забирає багато часу і відволікає від пацієнтів. Які управлінські дії доцільно здійснити, щоб забезпечити успішне впровадження системи та сформувати позитивне ставлення персоналу до цифрових технологій?

Завдання 17. У кризовий період КНП мусить скоротити витрати. Як комунікувати з персоналом, щоб уникнути паніки та саботажу?

Завдання 18. Через війну лікарню треба релокувати в інший регіон. Які кроки допоможуть зберегти колектив та пацієнтів?

Завдання 19. Центр ПМСД планує запровадити нові платні послуги. Як правильно організувати цей процес?

Завдання 20. У лікарні впроваджується гнучкий графік роботи. Які психологічні та організаційні чинники треба врахувати?

Завдання 21. Пацієнти скаржаться на грубе ставлення частини медичного персоналу. Які заходи варто вжити керівнику?

Завдання 22. У реєстратурі часто виникають конфлікти з пацієнтами. Як організувати тренінг для персоналу?

Завдання 23. У відділенні хірургії високий рівень стресу серед лікарів. Які психологічні методи підтримки можна застосувати?

Завдання 24. У лікарні проводиться акредитація. Як мотивувати колектив до якісної підготовки?

Завдання 25. До медичного закладу приходять молоді інтерни. Як організувати систему наставництва для їхньої адаптації?