ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МЕДИКО-ПРИРОДНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
МЕДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА МЕДСЕСТРИНСТВА І ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я
Спеціальність 223 «Медсестринство» І5 «Медсестринство»

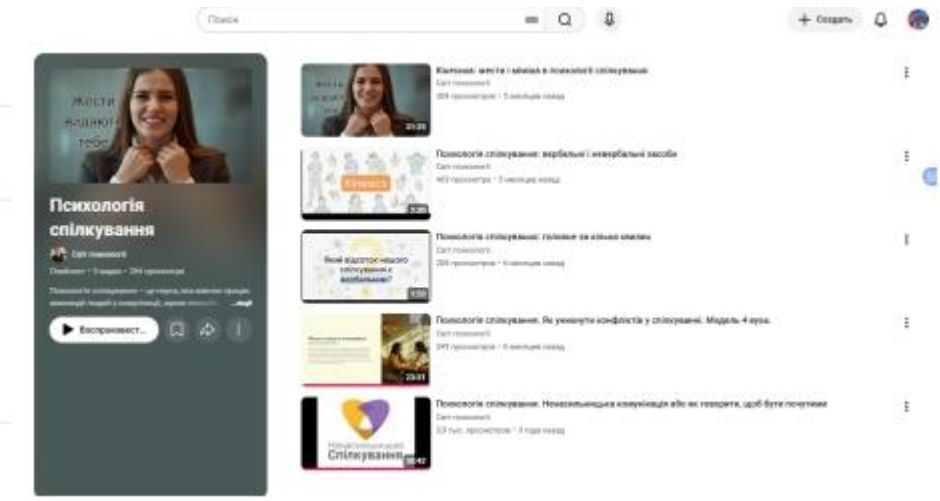
Навчальна дисципліна
МІЖОСОБИСТІСНЕ СПІЛКУВАННЯ В МЕДСЕСТРИНСТВІ
Атестація самостійної роботи

Максимальна кількість балів – **200 балів**.

Завдання 1. Аналіз навчальних відеоматеріалів «Психологія спілкування» – 30 балів

Перегляньте **5 відеороликів** на YouTube-каналі «Світ психології» у плейлисті «Психологія спілкування».

https://www.youtube.com/playlist?list=PL3CUbA205CgX3puXnHc73EpxmQYD1fleX



Після перегляду кожного відео залиште під ним короткий змістовний коментар, у якому сформулюйте одну думку, висновок або питання, що виникли у вас у процесі опрацювання матеріалу.

За результатами перегляду підготуйте **один аналітичний документ**. Для кожного відеоролика необхідно:

1. Зазначити назву відео.
2. Сформулювати його основну тему або проблему.
3. Виокремити 3 ключові положення.

4. Обрати одне положення, яке ви вважаєте найбільш важливим, та обґрунтувати свій вибір.
5. Навести власний приклад комунікативної ситуації, що ілюструє одне з розглянутих положень.
6. Сформулювати короткий підсумок щодо практичного значення отриманої інформації.

Наприкінці документа сформулюйте загальний висновок за результатами перегляду всіх п’яти відео.

Критерії оцінювання

Критерій	Бали
Опрацювання всіх 5 відеороликів та змістовні коментарі	5
Правильність визначення основних тем і ключових положень	7
Глибина розуміння та самостійного осмислення матеріалу	6
Доречність власних прикладів	4
Аргументованість власних міркувань	3
Якість висновків	3
Структурованість і грамотність оформлення	2
Разом	**30**

Завдання 2. «Комунікативні бар’єри в спілкуванні» – 35 балів

Складіть таблицю, у якій систематизуйте основні види комунікативних бар’єрів.

Назва (тип) бар’єру	Опис та причини виникнення	Приклади	Шляхи подолання

Критерії оцінювання

Критерій	Бали
Повнота представлення основних видів комунікативних бар’єрів	7
Правильність характеристики та визначення причин	8
Доречність і конкретність прикладів	7
Обґрунтованість шляхів подолання	8
Правильність термінології, структурованість та оформлення	5
Разом	**35**

Завдання 3. «Мої помилки під час говоріння та слухання» – 35 балів
Опрацюйте презентацію «Комунікативний бік спілкування» та проаналізуйте особливості власної комунікативної поведінки.
Визначте:

1. Які помилки ви найчастіше допускаєте під час говоріння?
2. Які помилки допускаєте під час слухання?
3. У яких ситуаціях вони найчастіше виникають?
4. Які можливі причини цих помилок?
5. Як вони впливають на взаєморозуміння та результат спілкування?
6. Що можна зробити для їх подолання?

Наприкінці сформулюйте **5 власних правил ефективного спілкування**.

Критерії оцінювання

Критерій	Бали
Аналіз власних помилок під час говоріння	5
Аналіз власних помилок під час слухання	5
Аналіз причин та ситуацій їх виникнення	6
Розуміння наслідків комунікативних помилок	5
Зв’язок власних спостережень із теоретичним матеріалом	5
Обґрунтованість способів удосконалення спілкування	5
Якість сформульованих правил ефективного спілкування	4
Разом	**35**

Завдання 4. Презентація «Маніпуляції у міжособистісному спілкуванні та стратегії захисту від них» – 45 балів
Підготуйте презентацію, у якій:

- розкрийте поняття психологічної маніпуляції;
- визначте її основні ознаки;
- охарактеризуйте основні типи та прийоми маніпулятивного впливу;
- наведіть приклади;
- визначте ознаки, за якими можна розпізнати маніпуляцію;
- охарактеризуйте конструктивні способи протидії маніпулятивному впливу;
- сформулюйте висновки.

До презентації включіть **не менше двох прикладів комунікативних ситуацій**, у яких визначте маніпулятивний прийом та запропонуйте можливий спосіб реагування.

Критерії оцінювання

Критерій	Бали
Повнота та наукова коректність розкриття теми	8
Розуміння сутності та механізмів маніпулятивного впливу	7
Характеристика типів і прийомів маніпуляції	6
Якість прикладів комунікативних ситуацій	8
Обґрунтованість стратегій протидії	6
Логічність і структурованість презентації	4
Якість візуального оформлення	3
Використання та зазначення джерел	3
Разом	**45**

Завдання 5. Аналіз комунікативної ситуації – 55 балів

Оберіть одну ситуацію міжособистісного спілкування. Це може бути ситуація з навчального середовища, професійної діяльності, повсякденного життя, художнього фільму або літературного твору.

Коротко опишіть ситуацію та проаналізуйте її за такими параметрами:

1. Хто є учасниками комунікації?
2. Яка мета спілкування кожного з учасників?
3. Які вербальні засоби спілкування використовують учасники?
4. Які невербальні засоби спілкування можна спостерігати?
5. Які комунікативні бар’єри присутні?
6. Які помилки під час говоріння або слухання допускають учасники?
7. Які емоційні реакції учасників впливають на перебіг взаємодії?
8. Чи присутні маніпулятивні впливи? Якщо так – визначте та поясніть їх.
9. Які дії учасників сприяють або, навпаки, перешкоджають взаєморозумінню?
10. Які способи або прийоми могли б зробити цю комунікацію більш ефективною?

Зробіть **загальний висновок**, у якому поясніть основні причини ефективності або неефективності проаналізованої взаємодії та запропонуйте власний варіант конструктивної поведінки її учасників.

Критерії оцінювання

Критерій	Бали
Повнота та зрозумілість опису обраної ситуації	4
Визначення учасників, їхніх цілей та особливостей взаємодії	5
Аналіз вербальних засобів спілкування	5

Критерій	Бали
Аналіз невербальних засобів спілкування	5
Виявлення та пояснення комунікативних бар’єрів	6
Аналіз помилок говоріння та слухання	5
Аналіз емоційних реакцій та їх впливу на взаємодію	4
Виявлення та пояснення маніпулятивних впливів (за наявності)	5
Обґрунтованість запропонованих способів покращення комунікації	6
Використання психологічної термінології та зв’язок із теоретичним матеріалом дисципліни	5
Самостійність аналізу та аргументованість підсумкового висновку	5
Разом	**55**

ПІДСУМКОВИЙ РОЗПОДІЛ БАЛІВ ЗА ВСІ ЗАВДАННЯ

№	Завдання	Бали
1	Аналіз 5 навчальних відеоматеріалів «Психологія спілкування»	**30**
2	«Комунікативні бар’єри в спілкуванні»	**35**
3	«Мої помилки під час говоріння та слухання»	**35**
4	«Маніпуляції у міжособистісному спілкуванні та стратегії захисту від них»	**45**
5	Аналіз комунікативної ситуації	**55**
	РАЗОМ	**200**