

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«МЕДИКО-ПРИРОДНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра психології  
НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА  
«МІЖОСОБИСТІСНЕ СПІЛКУВАННЯ»**

**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЗАЛІКУ**

1. Важливість спілкування в роботі
2. Поняття спілкування, функції і етапи процесу спілкування.
3. Основні закони спілкування.
4. Міжособистісне спілкування: критерії, класифікації.
5. Рівні спілкування.
6. Сутність спілкування. Структура процесу спілкування.
7. Перцептивний аспект спілкування.
8. Комунікативний аспект спілкування.
9. Інтерактивний аспект спілкування.
10. Моделі спілкування.
11. Культура слухання.
12. Вербальний контакт
13. Мова – універсальний засіб реалізації міжособистісної комунікації
14. Комунікативний кодекс
15. Механізм взаємодії мовців під час вербального контакту
16. Невербальні засоби комунікації
17. Типологія засобів невербальної комунікації.
18. Гендерні аспекти спілкування.
19. Сутність конфліктів, їх типи та причини виникнення.

20. Основні види конфліктогенів.
21. Типи конфліктних особистостей.
22. Подолання конфліктів шляхом покращення спілкування.
23. Стили розв'язання міжособистісних конфліктів.
24. Комунікативна поведінка. Комунікативні стратегії і тактики.