

**ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МЕДИКО-ПРИРОДНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
МЕДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ
Спеціальність 053 «Психологія» С4 «Психологія»**

**Навчальна дисципліна
Конфліктологія**

**Питання до заліку
Тестові завдання**

1. Конфлікт - це:

- а) особливий вид взаємодії соціальних сил, при якому дії однієї сторони, зіткнувшись з протидією іншої, унеможливають реалізацію її цілей, інтересів та потреб;
- б) особливий вид впливу керівника на підлеглого;
- в) масове зіткнення працівників, яке викликане їх незадоволенням з приводу затримки виплат заробітної платні;
- г) спеціальний захід впливу на працівників, які не виконують дорученої їм роботи.

2. Що відбувається на після конфліктній стадії?

- а) спрямовуються зусилля на остаточне усунення протиріч інтересів, цілей, настанов, ліквідується соціально-психологічна напруженість і припиняється будь-яка боротьба;
- б) накопичуються та загострюються суперечності у системі міжособистісних і групових відносин в силу появи розбіжностей інтересів, цінностей і настанов суб'єктів конфліктної взаємодії;
- в) конфлікт інтересів приймає форму гострих розбіжностей, які індивіди або соціальні групи не тільки не прагнуть врегулювати, але й всіляко посилюють;
- г) пошук способів вирішення конфлікту.

3. Що не може бути причиною конфлікту?

- а) психологічна несумісність;
- б) різкість і грубість під час спілкування;
- в) байдужість однієї сторони до потреб іншої ;
- г) психологічна сумісність.

4. Профілактика конфлікту – це:

- а) заздалегідь сплановані заходи щодо введення нових правил спілкування;
- б) проведення психодіагностичних досліджень;
- в) своєчасна допомога вирішення конфлікту.

5. Що має враховуватися під час вибору продуктивних заходів, що спрямовуються на подолання конфлікту?

- а) мотиви сторін, що перебувають у конфронтації;
- б) інтереси однієї з конфліктуючих сторін;
- в) інтереси сторін, що перебувають у конфронтації;
- г) цілі сторін, що перебувають у конфронтації.

6. Об'єктом конфлікту є:

- а) все те, що викликає протидію сторін, є основою суперечки;
- б) учасники, які мають різні думки, інтереси, цілі;
- в) організації;
- г) окремі особистості, соціальні групи.

7. Чи завжди поява конфліктогену може призводити до розвитку конфлікту?

- а) завжди;
- б) не завжди;
- в) тільки в складних ситуаціях;
- г) завжди, але тільки в діловій сфері.

8. Що не входить до процесу виникнення конфлікту?

- а) зняття конфліктогену;
- б) запуск першого конфліктогену однією зі сторін;
- в) спрямований у відповідь іншою стороною ще більш сильний конфліктоген;
- г) найбільш сильний конфліктоген;

9. Правила безконфліктного спілкування:

- а) використання доброзичливих посилів;
- б) прояв емпатії до співрозмовника;
- в) усвідомлена відмова від вживання конфліктогенів;
- г) все вище назване.

10. Який стан викликає часткова або повна відсутність інформації у людини?

- а) зацікавленість;
- б) спокій;
- в) тривогу;
- г) смиренність.

11. Агресивність класифікується на:

- а) природну, ситуативну;
- б) об'єктивну, суб'єктивну;
- в) сильну, слабку;
- г) опосередковану, локалізовану.

12. Коли співпрацює доречною?

- а) завжди;
- б) при наявності спільних інтересів і цілей у сторін;
- в) при наявності переконань у однієї сторони, що вона матиме найкращі результати від взаємодії з іншою стороною;
- г) коли одна зі сторін прагне підкорити іншу.

13. Що не належить до конструктивної тактики переговорів?

- а) умисне поширення викривленої інформації однією із сторін з метою перемогти;
- б) чітке формулювання власних цілей сторонами;
- в) розгляд сторонами можливих варіантів взаємодії, урахуванням їх практичних наслідків;
- г) ставлення сторонами до конфлікту як до загальної проблеми.

14. У чому полягає стиль компромісу?

- а) у пошуку шляхів залучення всіх учасників до процесу розв'язання конфлікту і прагнення до задоволення потреб усіх;
- б) у прагненні сторони до одностороннього виграшу, до перемоги, задоволенні власних інтересів;
- в) сторони намагаються врегулювати розбіжності, ідуть на взаємні поступки;
- г) одна сторона вивчає ситуацію з метою отримати додаткову інформацію для прийняття рішення.

15. Причиною виникнення конфлікту є:

- а) особистісні особливості сторін конфлікту;
- б) цілі, мотиви сторін;
- в) емоційні переживання сторін;
- г) незадоволення потреби (потреб) стороною (сторонами).

16. Що сприяє попередженню конфліктної ситуації?

- а) відвертість керівника під час спілкування з підлеглими;
- б) уміння сторін помічати позитивні й негативні реакції на власну поведінку;
- в) критична оцінка сторонами своїх здібностей і досягнень;
- г) зміст пунктів б, в.

17. Що відбудеться, якщо після спільного вибору форми взаємодії одна із сторін не стане її дотримуватися?

- а) відкритий конфлікт;
- б) односторонній виграш;
- в) пошук компромісу;
- г) нічого не зміниться.

18. Як називається конфлікт, у якому беруть участь підлеглий і його керівник?

- а) вертикальний;
- б) міжособистісний;
- в) горизонтальний;
- г) змішаний.

19. До тактики, що застосовується під час боротьби сторін, належить:

- а) однобічність наданої інформації, що має акцент на фактах, які є сприятливими тільки для однієї сторони;
- б) формулювання предметів обговорення в термінах альтернативних рішень;
- в) заохочення активної участі у співпраці всіх сил;
- г) формулювання предметів обговорення в термінах, що відповідають цим проблемам.

20. Що не належить до адміністративно-вольових способів вирішення конфлікту?

- а) вирішення конфлікту за рішенням суду;
- б) переконання;
- в) придушення інтересів особистості;
- г) переведення на іншу роботу.

21. За спрямуванням конфлікти класифікуються на:

- а) внутрішньо-особистісні, міжособистісні;
- б) горизонтальні, вертикальні, змішані;
- в) прості, складні;
- г) емоційні, психологічні, моральні.

22. Яким є найбільш несприятливий результат конфлікту при бажанні сторін зберегти відносини?

- а) ухиляння;
- б) компроміс;
- в) примус;
- г) вирішення проблеми.

23. До якого типу належить людина, яка характеризується надмірною вимогливістю, недовірливістю, підозрілістю, дріб'язковістю?

- а) цілеспрямовано конфліктного;
- б) некерованому;
- в) демонстративному;
- г) ригідному.

24. Конфронтація - це:

- а) компроміс;
- б) заперечення;
- в) угода;
- г) протистояння.

25. Конструктивне вирішення конфлікту залежить від наступних факторів:

- а) створення атмосфери взаємної довіри і співпраці;
- б) відкритість і ефективність спілкування, готовність до всебічного обговорення проблем;
- в) адекватність сприйняття конфлікту;
- г) все вище перераховане.

26. Який конфлікт призводить до зниження особистої задоволеності, групового співробітництва, ефективності роботи організації?

- а) дисфункціональний;
- б) міжособистісний;
- в) груповий;
- г) функціональний.

27. Ескалація конфліктогенів полягає у:

- а) вирішенні існуючого конфлікту;
- б) тому, що на конфліктоген, який надійшов на адресу однієї сторони, інша сторона намагається відповісти більш сильним конфліктогеном;
- в) виявленні причин, мотивів що спонукали службовців вступити в конфліктну ситуацію;
- г) спробі захистити себе від несправедливих звинувачень опонента.

28. На якій стадії конфлікту зовнішня подія може спровокувати неконструктивні способи вирішення проблем, що накопичилися сторонами?

- а) перед конфліктна;
- б) конфліктна;
- в) вирішення конфлікту;
- г) після конфліктна.

29. До якого типу конфліктогенів належить нав'язування порад?

- а) прагнення до переваги;
- б) прояву егоїзму;
- в) прагнення до закономірності;
- г) прояву агресивності.

30. Які причини виникнення міжособистісних конфліктів?

- а) усі перераховані нижче;
- б) недоліки, пов'язані з організацією праці, використанням моральних і матеріальних стимулів;
- в) труднощі і напруженість, які пов'язані з міжособистісними відносинами членів колективу;
- г) неконструктивний стиль керівництва, недоліки у сфері підбору кадрів.