

План опорного конспекту з дисципліни

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

№	Тема лекції / план	Ключові слова або питання до самоконтролю або література
1-2	<p>1-2 Лекція Конфліктологія як наука</p> <p>1. Об'єкт і предмет конфліктології. Галузі конфліктології.</p> <p>2. Категорії та закони конфліктології.</p> <p>3. Методи конфліктології.</p> <p>4. Поняття конфлікту.</p> <p>5. Попередження конфліктів.</p>	<p style="text-align: center;">Ключові слова:</p> <p>конфліктологія як наука, об'єкт конфліктології, предмет конфліктології, методи дослідження конфліктології, конфлікт, попередження конфліктів.</p>
	Питання до самоконтролю	Література
	<p>1. З чого випливає необхідність наукового вивчення феномену конфлікту?</p> <p>2. Схарактеризуйте об'єкт науки конфліктології.</p> <p>3. Визначте предмет конфліктології.</p> <p>4. Якими основними категоріями і поняттями оперує конфліктологія?</p> <p>5. Які загальнонаукові підходи та спеціальні методи використовуються в конфліктологічних дослідженнях?</p>	<p>1. Гірник А. М. Основи конфліктології: навч. посібник. К.: Києво-Могилянська академія, 2010. 222 с.</p> <p>2. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х.: Право, 2012. С.5-13.</p> <p>3. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. Львів : Магнолія, 2018. 228 с.</p> <p>4. Негрей М. В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішення: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 271 с.</p> <p>5. Онуфрієнко Г. С. Риторика: навчальний посібник. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 624 с.</p> <p>6. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для студентів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. Електрон. дані. Х. : ХДУХТ, 2018. С5-12.</p>

3	<p>Лекція 3 Психологія міжособистісної взаємодії 1. Поняття про міжособистісні стосунки. 2. Психологія міжособистісного впливу. 3. Типи міжособистісних стосунків 4. Поведінка людини у конфліктній ситуації.</p>	<p>Ключові слова колектив, міжособистісні стосунки, міжособистісний вплив, конфліктна ситуація, конфлікти.</p>
	<p>Питання до самоконтролю</p>	<p>Література</p>
	<p>1. Доведіть, що міжособистісні відносини є необхідними умовами розвитку особистості. 2. Які фактори впливають на ефективність міжособистісної взаємодії? 3. Наскільки обґрунтованим для ефективної міжособистісної взаємодії, на вашу думку, є використання принципу «віддати та отримати»? 4. Від чого залежить ефективність впливу однієї людини на інших? 5. Дайте характеристику типів міжособистісних стосунків. 6. Охарактеризуйте різновиди дружніх стосунків. 7. Дайте характеристику самотності як виду деструктивних міжособистісних стосунків. 8. Які вміння сприятимуть подоланню деструктивних міжособистісних стосунків?</p>	<p>1. Етика ділових стосунків: Навчальний посібник / [О.Й. Лесько, М.Д. Прищак, О.Б. Залюбівська, Г.Г. Рузакова]. Вінниця: ВНТУ, 2011. 310 с. 2. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х. : Право, 2012. 3. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. Львів : Магнолія, 2018. 228 с. 4. Миронова О. М., Мазоренко О. В. Конфліктологія: навчальний посібник. Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. 168 с. 5. Негрей М. В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішення: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 271 с. 6. Онуфрієнко Г. С. Риторика: навчальний посібник. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 624 с</p>
4	<p>Лекція 4 Причини. Функції. Класифікація конфліктів 1. Причини конфліктів. 2. Функції конфліктології.</p> <p>Питання для самоконтролю 1. Назвіть та охарактеризуйте причини конфліктів. 2. Дайте характеристику суб'єктивних причин конфліктів. 3. Дайте характеристику об'єктивних причин конфліктів.</p>	<p>Ключові слова конфліктна ситуація, конфлікт, об'єкт і предмет конфлікту, суб'єкти конфлікту, функціональний і дисфункціональний конфлікт, соціальний конфлікт, міжособистісний конфлікт, міжгруповий конфлікт та внутрішньоособистісний.</p>

	4. Дайте характеристику основних функцій конфліктології.	
		<p>Література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. Львів : Магнолія, 2018. 228 с. 2. Негрей М. В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішення: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 271 с. 3. Онуфрієнко Г. С. Риторика: навчальний посібник. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 624 с. 4. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. 5. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 175 с.
5	<p>Лекція 5 Управління конфліктною ситуацією</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управління конфліктами. 2. Стратегія попередження конфліктів. 3. Зміст процесу управління конфліктами. 4. Стрес і чинники, що його стимулюють. 5. Перша допомога в гострій стресовій ситуації. Рекомендації Г. Сельє щодо стресів. 6. Управлінські рішення в конфліктних ситуаціях. 	<p>Ключові поняття</p> <p>управління конфліктом, діагностика конфлікту, прогнозування конфлікту, попередження конфлікту, стимулювання конфлікту, регулювання конфлікту; переговори, організація переговорів, стратегії та тактика переговорів.</p>
		<p>Література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х. : Право, 2012. С. 101-121. 1. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. Львів :

		<p>Магнолія, 2018. 228 с.</p> <p>2. Негрей М. В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішення: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 271 с.</p> <p>3. Онуфрієнко Г. С. Риторика: навчальний посібник. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 624 с.</p> <p>4. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.</p> <p>5. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 175 с.</p>
	<p>Питання до самоконтролю</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте сутність поняття «управління конфліктом». 2. Чому прогнозування конфліктних ситуацій вважають діагностикою? 3. Яких принципів слід дотримуватися в процесі управління конфліктами? 4. На що спрямована діяльність з попередження конфліктів як управлінська технологія? Чим часткове запобігання конфлікту відрізняється від повного? 5. Визначте чинники, які стимулюють стрес людини. 6. Назвіть прийоми для виходу зі стресових ситуацій. 7. Від яких факторів залежить алгоритм діяльності керівника в процесі управління конфліктами? 	
6	<p>Лекція 6</p> <p>Методи аналізу та управління конфліктами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналіз конфлікту. Метод картографії конфлікту. 2. Пам'ятка до розв'язання конфліктів. 	<p>Ключові поняття</p> <p>конфлікт, картографія конфлікту, розв'язання конфліктів, управління конфліктами, внутрішньоособистісні та персональні методи управління конфліктами, переговори.</p>

	<p>3. Принципи й методи управління конфліктами.</p> <p>4. Структурні методи управління конфліктами.</p> <p>5. Міжособистісні методи управління конфліктами.</p> <p>6. Внутрішньоособистісні та персональні методи управління конфліктами.</p> <p>7. Переговори як універсальний метод розв'язання конфліктів.</p>	
	<p>Питання до самоконтролю</p> <p>1. Охарактеризуйте етапи картографії конфлікту.</p> <p>2. Назвіть та охарактеризуйте поради для гармонійного виходу з конфліктних ситуацій.</p> <p>3. Якими принципами необхідно користуватися управляючи конфліктами?</p> <p>4. Назвіть найбільш ефективні методи управління конфліктною ситуацією.</p> <p>5. Дайте характеристику структурних методів управління конфліктами</p> <p>6. Дайте характеристику міжособистісних методів управління конфліктами.</p> <p>7. Що розуміють у конфліктології під внутрішньоособистісними й персональними методами вирішення конфліктів</p> <p>8. Що являють собою переговори як метод розв'язання конфліктів?</p> <p>9. Назвіть етапи переговорів.</p> <p>10. Визначте роль посередника (медіатора) під час переговорів.</p> <p>11. Схарактеризуйте моделі поведінки в процесі переговорів.</p>	<p>Література</p> <p>1. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. Львів : Магнолія, 2018. 228 с.</p> <p>2. Негрей М. В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішення: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 271 с.</p> <p>3. Онуфрієнко Г. С. Риторика: навчальний посібник. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 624 с.</p> <p>4. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.</p> <p>5. Управління конфліктами. Опорний конспект лекцій для студентів спеціальності 073 – менеджмент всіх форм навчання / Укл.: Мекшун Л.М. Чернігів: ЧНТУ, 2019. 72 с.</p>
<p>7-8</p>	<p>Лекція 7 - 8</p> <p>Профілактика конфліктів</p> <p>1. Профілактика конфліктів: сутність підходи і напрями.</p> <p>2. Профілактика конфліктів за стратегією управління персоналом.</p> <p>3. Управління компетенцією працівників як напрям профілактики</p>	<p>Ключові поняття</p> <p>керівник, профілактика конфліктів, критика, майстерність бесіди, конфліктна ситуація.</p>

<p>конфліктів. 4. Управління поведінкою особистості з метою запобігання конфліктом. 5. Роль керівника в управлінні конфліктом.</p>	
<p>Питання до самоконтролю 1. Що розуміють під первинною та вторинною профілактикою конфліктів? 2. Виділіть завдання профілактики конфлікту. 3. Розкрийте напрямки профілактики конфліктів. 4. Виділіть різновиди типових конфліктогенів. 5. Охарактеризуйте профілактику конфліктів за стратегією управління персоналом. 6. Дайте характеристику управління компетенцією працівників як напряму профілактики конфліктів. 7. Дайте характеристику управління поведінкою особистості з метою запобігання конфліктом. 8. Назвіть заходи керівника з профілактики конфліктів. 9. Розкрийте попередження конфліктів «по вертикалі» за А.І.Шипіловим.</p>	<p>Література 1. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. Львів : Магнолія, 2018. 228 с. 2. Негрей М. В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішення: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 271 с. 3. Онуфрієнко Г. С. Риторика: навчальний посібник. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 624 с. 4. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. 5. Свиридюк Н.П. Переговори та посередництво як способи вирішення юридичних конфліктів // Вісник. №4. 2010. С.70-75. 6. Сергієнко Т.І. Конфлікти в колективі і роль керівника у їх вирішенні // Гуманітарний вісник ЗДІА. № 48. 2012. С.236-241 7. Управління конфліктами. Опорний конспект лекцій для студентів спеціальності 073 – менеджмент всіх форм навчання / Укл.: Мекшун Л.М. Чернігів: ЧНТУ, 2019. 72 с.</p>