

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО РУБІЖНОЇ АТЕСТАЦІЇ
з дисципліни
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Тематика контрольних робіт до першого модулю

1. Основні концепції і структура сучасної конфліктології
2. Провідні школи, навчальні центри конфліктології в США та Європі
3. Структурна та функціональна обумовленість конфліктності
4. Соціальна напруженість, соціальна криза і соціальний конфлікт
5. Місце і роль конфліктів в розвитку соціальних систем
6. Політична стратифікація і суспільні конфлікти
7. Шляхи і способи попередження і врегулювання конфліктів
8. Технологія використання динамічних конфліктів в діяльності соціального працівника
9. Психологічні особливості конфліктних типів поведінки
10. Психологічна готовність соціального працівника до вирішення конфліктів
11. Стили поведінки в конфліктах і вибір адекватного стилю
12. Передумови і чинники виникнення міжгрупових конфліктів
13. Позитивні і негативні наслідки конфліктів

Тест «Оцінка тактики переговорів у конфліктах»

Інструкція: у кожному питанні тесту виберіть, відзначивши свій вибір, відповіді «А» або «Б».

Запитання:

1. а) Звичайно я досягаю свого.
б) Частіше я прагну знайти точки зіткнення.
2. а) Я намагаюся уникнути неприємностей.
б) Коли я доводжу свою правоту, на дискомфорт партнерів не звертаю уваги.
3. а) Мені неприємно відмовлятися від своєї точки зору,
б) Я завжди прагну увійти в положення іншої людини.
4. а) Не варто хвилюватися через розбіжності з іншими людьми,
б) Розбіжності завжди хвилюють мене.
5. а) Я прагну заспокоїти партнера і зберегти з ним нормальні відносини.
б) Завжди слід доводити свою точку зору.
6. а) Завжди слід шукати загальні точки зору,
б) Слід прагнути здійснення своїх задумів.
7. а) Я повідомляю свою точку зору і прошу партнера висловити його точку зору та думки.
б) Краще продемонструвати перевагу своєї логіки міркування.
8. а) Найчастіше я намагаюся переконати іншу людину.
б) Найчастіше я намагаюся зрозуміти точку зору іншої людини.
9. а) Я завжди схильюся до прямого обговорення проблеми,
б) Розмовляючи, я стежу за розвитком думок іншої людини.
10. а) Я відстоюю свою позицію до кінця.
б) Я схильний змінити позицію, якщо мене переконують.

Обробка та інтерпретація результатів: Порахуйте бали і визначте збіги:

П (протидія) – 1А, 2Б, 3А, 4А, 5Б, 6Б, 7Б, 8А, 9А, 10А.

С (співпраця) – 1Б, 2А, 3Б, 4Б, 5А, 6А, 7А, 8Б, 9Б, 10Б.

Визначте, що переважає у Вашій власній поведінці (С або П), а також визначте, на що Ви більше орієнтовані: на прагнення будь-що домогтися перемоги, довести своє (протидія, конкуренція, конфронтація), або на прагнення сумісно (колегіально) вирішити проблему (орієнтація на рішення питання, на справу, на співпрацю, на кооперацію). Природно, друга тактика більш продуктивна.