

**КОМПЛЕКС КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ**

Миколаїв – 2020 – 2021 н.р

Дисципліна «Соціальна психологія»

Контрольна робота №1 з дисципліни «Соціальна психологія»

Студента _____

Групи _____

Рівень 1.

Дайте визначення наступних понять:

1. Соціальна психологія –

2. Предмет соціальної психології

3. Об'єкт соціальної психології

Рівень 2. Охарактеризуйте місце соціальної психології в системі соціально-гуманітарних наук.

Контрольна робота №2 з дисципліни «Соціальна психологія»

Студента _____

Групи _____

Рівень 1.

Дайте визначення наступних понять:

1. Методологія –

2. Принцип

3. Метод

Рівень 2. Розкрийте становлення соціальної психології як експериментальної науки

Охарактеризуйте періодизацію історії соціальної психології як самостійної науки

Рівень 3. Напишіть твір есе: «Я вважаю, що найвпливовішою психологічно школою може бути...»

Контрольна робота №3 з дисципліни «Соціальна психологія»

Студента _____

Групи _____

Рівень 1.

Дайте визначення наступних понять:

1. Соціометрія –

2. Контент-аналіз

3. Експеримент

Рівень 3. Напишіть твір есе: «Я вважаю, що найефективнішим методом в соціальній психології може бути...»

Контрольна робота №1 з дисципліни «Соціальна психологія»

Студента_____

Групи_____

Рівень1.

Дайте визначення наступних понять:

1. Соціаліація –

2. Асоціалізація

Групи _____

Рівень 1.

Дайте визначення наступних понять:

Спілкування – це

Кооперація -

це _____

Конкуренція – це

Комунікативний процес –

це _____

Рівень 2. Охарактеризуйте стратегії спілкування

Рівень 3. Напишіть твір – есе на тему: «Якщо я є членом великої соціальної групи то я...»

Контрольна робота №1 з дисципліни «Соціальна психологія»

Студента _____

Групи _____

Рівень1.

Дайте визначення наступних понять:

Нормативна поведінка –
це _____

Норма –

це _____

Експектації –
це _____

Соціальні санкції –
це _____

–

Рівень 2. Охарактеризуйте утворення та розвиток малої групи.

Проаналізуйте групові норми. Характеристика групових норм в малій групі.

Рівень 3. Напишіть твір – есе на тему: «Регуляторами нормативної поведінки у групі є...»

Контрольна робота №1 з дисципліни «Соціальна психологія»

Студента _____

Групи _____

Рівень1.

Дайте визначення наступних понять:

Конформізм – це

Рівень 3. Напишіть твір – есе на тему: «Свою перевагу у поведінці я надаю саме...»

Контрольна робота №1 з дисципліни «Соціальна психологія»

Студента _____

Групи _____

Рівень1.

Дайте визначення наступних понять:

Лідерство – це

Лідер – це

Стиль лідерства – це

Рівень 2. Розкрийте стилі лідерства і керівництва

Проаналізуйте теорії походження лідерства

Контрольна робота №3 з дисципліни «Соціальна психологія»

Студента _____

Групи _____

Рівень 1.

Дайте визначення наступних понять:

Прийняття рішення – це

Стандартне групове завдання – це

Поляризація – це

Рівень 2. Охарактеризуйте індивідуальні та групові рішення. _____

Тести з навчальної дисципліни «Соціальна психологія»

Студента (ки) _____

Групи _____

Базовий рівень:

1. Соціальна психологія як відносно молода наука сформувалася на межі:

- а) психології і соціології;
- б) соціології і історії;
- в) соціології і політології;
- г) психології і філософії;
- д) психології і загальної психології.

2. Дайте визначення соціальна психологія – це наука, яка:

- а) наука про взаємозв'язок соціального і психічного їх взаємодію, взаємозалежність, взаємовпливи на рівні окремої людини, спільності, досліджує особливості взаємозв'язків людини з різноманітним суб'єктами соціального середовища, допомагає їй глибше пізнати себе, своє соціальне оточення, ефективно взаємодіяти з ним;
- б) це складна система обмінів, обумовлена співвідношенням затрат і нагород.

в) це глибока і тісна координація системи дій суб'єктів.

г) це *соціальна дія, що виражає залежність і сумісність людей або груп.*

3. Яка з перерахованих функцій соціальної психології передбачає повне і конкретне пізнання соціально-психологічної реальності, її структури, механізмів розвитку та функціонування з позицій інтересів людини і групи, а також з'ясування закономірностей, механізмів та чинників, які детермінують соціально-психологічні явища:

- а) теоретико-пізнавальна функція;
- б) комунікативна функція;
- в) гуманістична функція;
- г) прогностична функція;
- д) прикладна функція.

4. Яка з перерахованих функцій соціальної психології реалізується як систематизація знань з проблем сприймання, передавання інформації, взаємодії і взаємовпливу людей:

- а)теоретико-пізнавальна функція;
- б)комунікативна функція;
- в)гуманістична функція;
- г)прогностична функція;
- д)прикладна функція.

5. Яка з перерахованих функцій соціальної психології полягає в дотриманні норм етики і моралі щодо індивіда, в захисті соціальних спільностей, верств, відтворенні й передаванні соціального досвіду:

- а)теоретико-пізнавальна функція;
- б)комунікативна функція;
- в)гуманістична функція;
- г)прогностична функція;
- д)прикладна функція

6. Яка з перерахованих функцій соціальної психології передбачає формування соціально-психологічних прогнозів щодо співвідношення індивідуального і соціального, суб'єктивного відображення об'єктивної реальності:

- а)теоретико-пізнавальна функція;
- б)комунікативна функція;
- в)гуманістична функція;
- г)прогностична функція;
- д)прикладна функція

7. Яка з перерахованих функцій соціальної психології полягає у з'ясуванні на основі теоретичного й емпіричного аналізів закономірностей становлення соціально-психологічної реальності форм існування та способів функціонування ціннісного ставлення індивіда до соціальної дійсності, вироблення практичних рекомендацій з різних аспектів взаємодії, впливу людей один на одного та сприйняття їх у соціальній спільноті:

- а)теоретико-пізнавальна функція;
- б)комунікативна функція;
- в)гуманістична функція;
- г)прогностична функція;
- д)прикладна функція

8. До категорій психології не відноситься:

- а)особистість;
- б)соціальна група;
- в)взаємодія;
- г)соціально-психологічна реальність;
- д)соціально-психологічний тип;
- є)соціальні відносини;
- ж)конфліктність.

9. Предмет соціальної психології:

- а)вивчення закономірностей і механізмів виникнення, функціонування і вияву реальності, яка формується у процесі суб'єктивного відображення людиною об'єктивних соціальних відносин і соціальних спільностей;

- б) причинна зумовленість психічного соціальним;
- в) співвідношення соціальної (суспільної) психології та ідеології, психології соціальних груп та особистості (традиції, громадська думка, звичаї, інші масові психічні явища суспільної свідомості);
- г) закономірності поведінки людей, зумовлені їх соціальною діяльністю, взаємодією та взаємовпливами.

10. До завдань соціальної психології не можна віднести:

- а) розв'язання загальних наукових проблем, пов'язаних із формуванням знань про соціально-психологічну реальність, пояснення процесу суб'єктивного відображення об'єктивної дійсності, розробленням соціально-психологічних концепцій про взаємодію між людьми та соціальними спільнотами;
- б) вивчення проблем, пов'язаних зі змінами соціально-психологічної реальності, аналізом шляхів і засобів впливу на механізми її становлення, розвитку та функціонування;
- в) теоретичне осмислення місця і ролі людини, що розвивається, у суспільстві, яке також змінюється;
- г) дослідження відносин і спілкування, у тому числі в екстремальних і конфліктних умовах, а також у зв'язку з утвердженням у соціумі нової системи цінностей і форм власності;
- д) вироблення експериментальних основ соціальної діагностики, впровадження альтернативних заходів.

11. Хто із дослідників відстоював думку про те, що від природи людина є егоїстичною, а її взаємини з іншими характеризуються формулою «людина людині – ворог», «боротьба всіх проти всіх». І це природно для неї:

- а) Т. Гоббс;
- б) Жан – Жак Руссо;
- в) Джон Локк;
- г) Ієремія Бентам;
- д) Олександр Радищев.

12. Проблемами соціально-політичного і соціально-психологічного життя людей переймався англійський філософ епохи раннього Просвітництва:

- а) Т. Гоббс;
- б) Жан – Жак Руссо;
- в) Джон Локк;
- г) Ієремія Бентам;
- д) Олександр Радищев.

13. На думку філософа – просвітника до ідеального суспільства можна пройти через самовиховання, мораль, творчу працю, усвідомивши, що запорукою щастя є самопізнання, виявлення своїх здібностей і природних нахилів:

- а) Григорія Сковороди;
- б) Т. Гоббса;
- в) Жан – Жака Руссо;

- г)Ієремія Бентама;
- д)Олександра Радищева.

14. Зародження соціології пов'язують з ім'ям французького філософа:

- а)Огюста Конта;
- б)Еміля Дюркгейма;
- в)Чарльза Дарвіна;
- г)Герберта Спенсера;
- д)Габріеля Тарда.

15. Хто із вчених дотримувався погляду, що соціальні факти є зовнішніми стосовно індивідуальної свідомості і не залежать від неї. Саме тому «колективні уявлення» кожної спільноти існують самі по собі:

- а)Огюста Конта;
- б)Еміля Дюркгейма;
- в)Чарльза Дарвіна;
- г)Герберта Спенсера;
- д)Габріеля Тарда.

16. Згідно з його принципом природного відбору у боротьбі за існування виживають найприспособаніші особи:

- а) Огюста Конта;
- б)Еміля Дюркгейма;
- в)Чарльза Дарвіна;
- г)Герберта Спенсера;
- д) Габріеля Тарда.

17. Засновником соціального дарвінізму вважають англійського філософа і соціолога:

- а)Огюста Конта;
- б)Еміля Дюркгейма;
- в)Чарльза Дарвіна;
- г)Герберта Спенсера;
- д)Габріеля Тарда.

18. З точки зору цього французького соціолога і юриста, елементарний соціальний факт міститься не в одному розумі, а в кількох, що повинно вивчатися інтерментальною психологією:

- а)Огюста Конта;
- б)Еміля Дюркгейма;
- в)Чарльза Дарвіна;
- г)Герберта Спенсера;
- д)Габріеля Тарда.

19. Масове суспільство соціолог характеризував як сліпу, руйнівну силу, де індивіди втрачають почуття відповідальності, потрапляють у владу догматизму, нетерпимості, всемогутності, тому що ними керує закон «духовної єдності народу»:

- а)Огюста Конт;
- б)Еміля Дюркгейм;

- в) Герберта Спенсер;
- г) Габрієля Тард.
- д) Г. Лебон

20. Хто із дослідників приділяв увагу аналізу динаміки групових процесів – спільній діяльності людей, спрямованій на розроблення і практичну реалізацію планів, вияву ініціативи індивідів:

- а) М.П. Фолетт;
- б) Е. Мейо;
- в) Анрі Файоль;
- г) Герберта Спенсер;
- д) Габрієля Тард.

21. Хоторнський експеримент проводив:

- а) М.П. Фолетт;
- б) Е. Мейо;
- в) Анрі Файоль;
- г) Герберта Спенсер;
- д) Габрієля Тард.

22. Значення цього методу зумовлене черпанням матеріалу безпосередньо з життя при спостереженні за психічною діяльністю індивідів у взаємодії з іншими, яка виявляється в їхніх рухах, діях, вчинках, висловлюваннях, оцінках:

- а) метод спостереження;
- б) метод опитування;
- в) метод тестування;
- г) метод групової оцінки особистості;
- д) метод експерименту.

23. Цей метод є надзвичайно поширеним у соціально-психологічних дослідженнях і використовується для з'ясування, чи розуміють досліджувані конкретні завдання, життєві ситуації, а також з метою отримати інформацію про інтереси, погляди, почуття, мотиви діяльності та поведінку особистості:

- а) метод спостереження;
- б) метод опитування;
- в) метод тестування;
- г) метод групової оцінки особистості;
- д) метод експерименту.

24. За його допомогою встановлюють психологічні якості людини, наявність чи відсутність певних здібностей (дидактичних, комунікативних, організаційних), навичок, умінь:

- а) метод спостереження;
- б) метод опитування;
- в) метод тестування;
- г) метод групової оцінки особистості;
- д) метод експерименту.

25. Побудований на феномені групових уявлень про кожного учасника групи в результаті пізнання людей у процесі їх спільної діяльності та спілкування:

- а) метод спостереження;
- б) метод опитування;
- в) метод тестування;
- г) метод групової оцінки особистості;
- д) метод експерименту.

26. Його перевага полягає в тому, що дослідник сам ініціює явища, які його цікавлять, а не чекає їх появи:

- а) метод спостереження;
- б) метод опитування;
- в) метод тестування;
- г) метод групової оцінки особистості;
- д) метод експерименту.

27. Метод соціометрії започаткований:

- а) Джекобом Морено;
- б) Гербертом Спенсером;
- в) Зігмундом Фрейдом;
- г) К.Юнгом;
- д) К. Хорні.

28. Хто з'ясовував проблему співвідношення особистості й суспільства:

- а) Вільям Штерн;
- б) Герберт Спенсер;
- в) Зігмунд Фрейд;
- г) К.Юнг;
- д) К. Хорні.

29. Хто із дослідників стверджував, що «розвиток індивідуального – це здатність особистості ставати суб'єктом, досягаючи в цьому становленні найвищого рівня суб'єктивності?»

- а) С. Рубінштейн;
- б) З. Фрейд;
- в) К. Юнг;
- г) К. Хорні;
- д) А. Адлер.

30. Згідно з цією теорією рушійною силою, мотивами поведінки людини в соціумі є несвідомі біологічні потяги та інстинкти:

- а) психоаналіз;
- б) біхевіоризм;
- в) гуманістична психологія;
- г) екзистенціальна психологія;
- д) акмеологічний підхід до вивчення особистості.

Середній рівень

тестові питання закритого типу з множинним вибором (в яких 2 і більше правильних відповіді)

1. Анкетування повинно відповідати таким вимогам:

- а) запитання протягом анкетування мають залишатися незмінними;
- б) перед початком необхідно провести інструктаж про порядок заповнення анкети;
- в) наявність гарантії анонімності;
- г) вузькі запитання;
- д) нестандартні запитання.

2. Соціальна психологія -

- а) це наука про взаємозв'язок соціального і психічного, їх взаємодію, взаємозалежність, взаємовпливи на рівні окремої людини, спільності;
- б) це складна система обмінів, обумовлена співвідношенням затрат і нагород.
- в) це глибока і тісна координація системи дій суб'єктів.
- г) це *соціальна дія, що виражає залежність і сумісність людей або груп.*
- д) наука про взаємозв'язок соціального і психічного їх взаємодію, взаємозалежність, взаємовпливи на рівні окремої людини, спільності, досліджує особливості взаємозв'язків людини з різноманітним суб'єктами соціального середовища, допомагає їй глибше пізнати себе, своє соціальне оточення, ефективно взаємодіяти з ним.

3. Які науки називають « батьками » соціальної психології:

- а) психологія;
- б) філософія;
- в) історія;
- г) соціологія;
- д) педагогіка;

4. Опитування ґрунтується на :

- а) безпосередній соціально-психологічній взаємодії дослідника і опитуваного;
- б) опосередкованій соціально-психологічній взаємодії дослідника і опитуваного;
- в) традиційній соціально-психологічній взаємодії дослідника і опитуваного;
- г) класичній соціально-психологічній взаємодії дослідника і опитуваного;

5. Які вимоги повинні дотримуватися при проведенні анкетування :

- а) запитання впродовж анкетування залишаються незмінними;
- б) слід дотримуватися гарантії анонімності;
- в) спочатку необхідно провести інструктаж про порядок заповнення анкети;
- г) не варто спілкуватися з людьми які заповнюють анкету ;

6. У Росії соціальна психологія зароджувалась під впливом марксизму.

Соціально-психологічні ідеї пропагували представники психологічної школи в соціології :

- а) Г. Андреева;
- б) М. Михайловський;
- в) Л. Орбан–Лембрик;
- г) М. Кареев;

7. Які етапи має експеримент, як метод соціально – психологічного дослідження:

- а) теоретичний етап;
- б) методичний етап;
- в) комунікативний етап;
- г) експериментальний етап;
- д) всі варіанти правильні;

8. У соціальній психології тести використовуються:

- а) для вимірювання соціально – психологічних особливостей груп;
- б) для дослідження явищ в експериментальних умовах;
- в) для розуміння особистісних чи групових характеристик;
- г) для диференціації груп на підставі їхніх соціально–психологічних характеристик;

9. Виберіть тести, що мають значення для діагностики груп:

- а) соціометричний тест;
- б) психологічний тест;
- в) тест семантичного диференціала;
- г) профілактико – діагностичний тест;
- д) всі варіанти правильні ;

10. На які дві групи можна поділити весь набір методів:

- а) експериментальний метод ;
- б) метод дослідження;

- в) метод діагностування ;
- г) методи впливу

11. Які основні види тестів використовує сучасна психодіагностика:

- а) тести інтелекту;
- б) тести креативності;
- в) особистісні тести;
- г) тести культури;
- д) всі відповіді вірні;

12. З'єднати термін з його значенням.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Спостереження | а) бесіда в формі інтерв'ю чи опитування. |
| 2. Опитування | б) постійний нагляд, порівняння. |
| 3. Тестування певній людині чи групі. | в) спеціально підібрані питання, адресовані певній людині чи групі. |

13. Соціальна психологія вивчає..?

- а) масовість;
- б) вчинки;
- в) явища психіки;
- г) психологічну реальність

14. Які основні види тестів використовує сучасна психодіагностика:

- а) тести інтелекту;
- б) тести креативності;
- в) особистісні тести;
- г) тести культури;
- д) всі відповіді вірні

Високий рівень.

(вміння аналізувати та застосовувати набуті знання)

1. Установіть відповідність між авторами та висловленнями.

- | | |
|---|------------------|
| 1. «Особистість людини неможлива без її тіла, - звичайно, тіла, за яким видно душу» | а) Г. Олпорт |
| 2. «Особистість – це насамперед унікальна динамічна організація всередині індивіда тих психофізичних систем, які детермінують характерні тільки для неї поведінку і мислення» | б) С. Максименко |

3. «Ефективність діяльності інтелектуальної еліти – колосальна. Вона є двигуном прогресу»

в) Е. Фромм

4. « В природі людини, а саме, в глибинній, несвідомій сфері її психіки закладені основи високих духовно-моральних ідеалів – свободи, справедливості, любові Але, їх звідти не випускає, гальмує їх утвердження у сфері спрямованості індивідуумів «соціальний фільтр»».

г) Г. Лебон

а б в г

1				
2				
3				
4				

2. Установіть відповідність між авторами та концепціями, які вони впроваджували.

1. Основні типи соціальної мотивації особистості в демократичному суспільстві. «Втеча від свободи», «Позитивна свобода»

а) В. Франкл

2. Мотиваційно- динамічний підхід до Особистості. Духовна природа особистості.

б) Е. Фромм

3. «Втеча від абсурду» і позиція «Всупереч абсурду»

в) Ч. Ломброзо

4. Ядерний тип злочинця та геніальність

г) А. Камю

а б в г

1				
2				
3				
4				

3. Установіть відповідність між авторами та основоположними постулатами.

1.«Особистість являє собою насамперед соціальну істоту, котра поза суспільством не може існувати»

а) **К. Юнг**

2. У базовому концепті «аналітичної психології» Він виклав своє бачення структури психіки персони, яка на його думку, складається з трьох відносно самостійних, але нерозривно взаємопов'язаних та взаємодіючих функціональних структур: Его (Я), особистого несвідомого та колективного несвідомого.

б) **А. Адлер**

3. Рішуче надав Его вирішально-визначальну роль у житті особистості і відповідно суттєво зменшив детермінуючий вплив на її функціонування Ід.

в) **Е. Фром**

4. Стратегічною метою свого наукового пошуку він визначив створення теоретичної бази радикального оздоровлення особистості, людських взаємин, суспільства шляхом духовного очищення та морального піднесення людських душ.

г) **Е. Еріксон**

а б в г

1				
2				
3				
4				

4.Установіть відповідність між авторами та основоположними постулатами.

1.Основні чинники й особливості психічного розвитку дитини. Стрижень дитячої потреби безпеки – бути любимою, бажаною, захищеною від небезпеки.

а) **А. Маслоу**

2.Теорія заснована на дослідженні здорових і зрілих індивідуумів, «кращих екземплярів людства», переконує, що «прагнення здоров'я, особистісного

б) **К. Хорні**

розвитку, пошуки ідентичності та автономності, шляхів самоактуалізації, жадоби прекрасного та інші способи вияву устремління «наверх».

3. Смысл життя в принципі доступний кожній людині, незалежно від статі, віку, рівня інтелекту, освіти, характеру, соціальної, національної та релігійної приналежності.

в) З. Фрейд

4. Людська психіка функціонує на рівні свідомості, яка є основним регулятором поведінки й діяльності людини.

г) В. Франкл

а б в г

1				
2				
3				
4				

5. Установіть відповідність між назвами та характеристикою:

1. Орієнтація «на людей» (індивідуумам, які належать до цього типу, притаманні залежність, нерішучість і безпорадність)

а) Відособлений тип

2. Орієнтація «від людей» (особистості цього типу керуються захисними установами та налаштуваннями на вислів «Моя хата скраю»)

б) Поступливий тип

3. Орієнтація «проти людей» (ці типи намагаються домінувати, керуючись ілюзією: «Якщо у мене буде влада, то мене ніхто не зачепить»)

в) Ворожий тип

а б в

1			
2			
3			
4			

6. Установіть відповідність між авторами та визначеннями особистості:

1. «Особистість – це напівперманентні внутрішні

а) В. Бехтерев

диспозиції, завдяки яким люди поводяться послідовно в життєвих ситуаціях»

2. «Особистість з об'єктивного погляду є психічний індивід, який є самодіяльною істотою стосовно навколишніх зовнішніх умов»

б) М. Айзенк

3. «Особистість є поняття соціальне, вона охоплює надприродне історичне в людині»

в) С. Рубінштейн

4. «Особистість постає як з'єднана в одне система внутрішніх умов, через які переломлюються всі зовнішні впливи»

г) Л. Виготський

а б в г

1				
2				
3				
4				

7. Установіть відповідність між авторами та визначеннями особистості:

1. «Особистість не дорівнює індивіду, це особлива якість, що набувається індивідом у суспільстві і сукупності стосунків, суспільних за своєю природою, до яких індивід залучається.

а) К. Платонов

2. «Особистість – це людина, як носій свідомості»

б) О. Леонт'єв

3. «Особистість – це людина, як суб'єкт активної діяльності перетворює світ, а отже, носій свідомості та самосвідомості»

в) В. Ядов

4. «Особистість – це певний модус існування людини, якась її певна властивість, стан чи прояв»

г) А. Петровський

а б в г

1				
2				
3				
4				

8. Доставте пропущене слово. А. Адлер розглядав індивідуума як інтегральну складову тих соціальних груп, до яких він належить: родини, класу чи соціального прошарку, нації, держави тощо. Він підкреслював: « психологія розглядає та досліджує індивідуума включеним у суспільство. Ми відмовляємось вивчати людину ізольовано від нього»:

- а) диференційна;
- б) соціальна;
- в) індивідуальна;
- г) клінічна.

9. Доставте пропущене слово. Суспільні стосунки та соціальні взаємини ґрунтуються на фундаментальній, на думку А. Адлера, властивості індивідуума – «почутті спільності» або « », що являє собою вроджене прагнення людини вступати у взаємовигідне співробітництво.

- а) соціальному інтересі;
- б) соціальному прагненні;
- в) соціальному конфлікту;
- г) соціальному переконанні.

10. Доставте пропущене слово. Творець «індивідуальної психології» підкреслював, що стиль життя кожного індивідуума

- а) індивідуально-неповторний;
- б) диференційний;
- в) вроджений;
- г) унікальний.

11. Суть ефекту ореолу полягає в тому, що позитивне загальне враження зумовлює позитивну оцінку всіх інших

12. Особа одна щодо одної можуть перебувати в:(Виберіть 3 правильні варіанти відповіді)

- а) інтимній зоні (15 – 45 см) – вона прийнята лише для близьких, добре знайомих людей;
- б) особистісній або персональній зоні (45 – 120 см) – характерна для щоденного спілкування з друзями та колегами;

в) соціальної зоні (120 – 400см) – звичайно дотримується під час офіційних зустрічей;

г) конфіденційній зоні (200 – 300 см) – характерна для анонімних питань;

д) професійній зоні (120 – 200 см) – характерна для ділового спілкування.

13. Заповнити пропущене місце. Спілкування є явищем соціальним, його природа виявляється

14. Заповнити пропущене місце. Засвоєння соціальних ролей – невід’ємна частинаособистості....

15. Заповнити пропущене місце. Установку легше змінити в тому разі, коли комунікатор (співрозмовник) викликає, якщо він доброзичливий і схожий на нас самих.

16. Заповнити пропущене місце. Щоб підтримувати високий рівень згоди з іншими людьми, ми схильні.... або навіть....розходження між нашими і їх установками.