

**ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ  
ПРИВАТНОГО ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ  
«МЕДИКО-ПРИРОДНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

**ЦК « МЕДСЕСТРИНСТВО »  
Спеціальність І5 «Медсестринство»**

**Навчальна дисципліна**

**МІЖОСОБИСТІСНЕ СПІЛКУВАННЯ В МЕДСЕСТРИНСТВІ**

**Питання до заліку**

1. Сутність феномену спілкування
2. Поняття спілкування в психології
3. Основні підходи до розуміння спілкування
4. Функції спілкування
5. Комунікативна функція спілкування
6. Перцептивна функція спілкування
7. Інтерактивна функція спілкування
8. Види спілкування
9. Міжособистісне спілкування
10. Ділове спілкування
11. Вербальні засоби комунікації
12. Мова як засіб спілкування
13. Особливості усного мовлення
14. Особливості писемного мовлення
15. Невербальні засоби комунікації
16. Кінетика як складова невербального спілкування
17. Жести як засіб комунікації
18. Міміка як засіб передачі інформації
19. Праксодика у спілкуванні
20. Екстралінгвістичні засоби спілкування
21. Такесика як форма невербальної взаємодії
22. Проксеміка та її значення у спілкуванні
23. Розпізнавання емоцій за мімікою
24. Інтерпретація жестів у спілкуванні
25. Розвиток невербальних навичок спілкування
26. Поняття комунікативного боку спілкування
27. Ефективність комунікації
28. Основні правила ефективного спілкування
29. Техніки активного слухання
30. Зворотний зв'язок у спілкуванні

31. Комунікативні бар'єри
32. Види комунікативних бар'єрів
33. Психологічні бар'єри у спілкуванні
34. Сміслові бар'єри
35. Емоційні бар'єри
36. Шляхи подолання бар'єрів спілкування
37. Поняття соціальної перцепції
38. Механізми соціального сприйняття
39. Стереотипізація як механізм сприйняття
40. Соціальні стереотипи
41. Ідентифікація у спілкуванні
42. Емпатія як механізм розуміння іншого
43. Соціально-психологічна рефлексія
44. Інтерпретація причин поведінки
45. Атрибуція у міжособистісному сприйнятті
46. Помилки соціальної перцепції
47. Проблема взаємодії у соціальній психології
48. Інтерація як складова спілкування
49. Типи взаємодії між людьми
50. Співробітництво і конкуренція
51. Конфлікт як форма взаємодії
52. Причини конфліктів
53. Стратегії поведінки у конфлікті
54. Шляхи розв'язання конфліктів
55. Транзактний аналіз спілкування
56. Его-стани за Е. Берном
57. Види транзакцій
58. Поняття психологічного впливу
59. Види психологічного впливу
60. Маніпуляції у спілкуванні та способи захисту від них